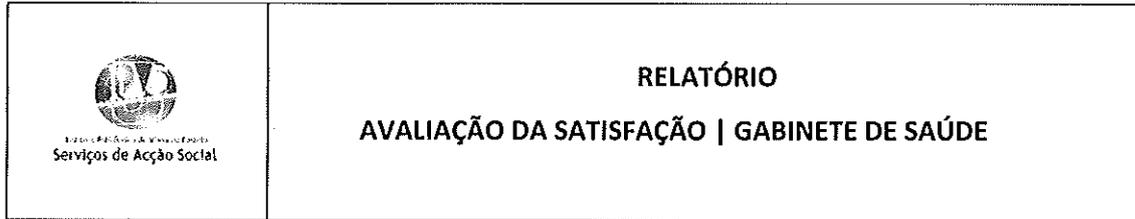


Diniz, S.
M. J. J.
21.01.2019



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO | GABINETE DE SAÚDE

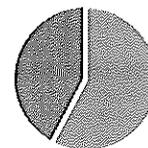
Com o intuito de garantir a maior qualidade na prestação de serviços e a satisfação das necessidades e expectativas da comunidade académica, o Gabinete de Saúde procedeu a uma avaliação da satisfação através de um questionário *online*, anónimo e confidencial, disponibilizado virtualmente a 16 de Janeiro e com recolha de informação a 20 de novembro do ano 2018. Pelo tratamento de dados (respostas), torna-se possível avaliar a perceção dos utilizadores e melhorar o desempenho do Gabinete de Saúde através do planeamento de ações futuras que visem um serviço mais ajustado aos interesses da comunidade académica.

RESUMO ESTATÍSTICO DAS RESPOSTAS (n=78)

1. SERVIÇOS

1.1 Conhece os serviços prestados pelo Gabinete de Saúde?

SIM	NÃO
57,7%	42,3%
(45)	(33)



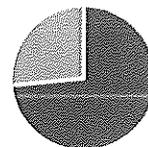
■ SIM ■ NÃO

A maioria (57,7%) refere conhecer os serviços prestados.

2. UTILIZAÇÃO

2.1 Já utilizou os serviços do Gabinete de Saúde?

SIM	NÃO
73,3%	26,7%
(33)	(12)



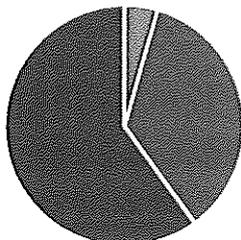
■ SIM ■ NÃO

A maioria (73,3%) já utilizou os serviços do Gabinete de Saúde.

2.2 Como avaliaria a utilidade destes serviços?

NADA ÚTEIS	POUCO ÚTEIS	ÚTEIS	MUITO ÚTEIS	OUTRO
0%	4,4%	35,6%	60%	0%
(0)	(2)	(16)	(27)	(0)

A maioria (60%) considera os serviços do Gabinete de Saúde muito úteis.



■ NADA ÚTEIS ■ POUCO ÚTEIS ■ ÚTEIS ■ MUITO ÚTEIS

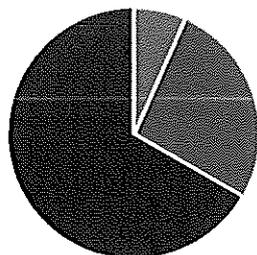
2.3 Além dos serviços de Enfermagem, Nutrição e Psicologia, que outros serviços gostaria que fossem prestados? *Fisioterapia, Ergonomia, Clínica Geral, Dermatologia, Coaching, Oftalmologia, Terapias Alternativas, Plano de Treinos, Atestados para renovação da carta de condução, Psiquiatria, Mindfulness, Reabilitação Física, Segurança e Saúde no Trabalho.*

3. SATISFAÇÃO

3.1 Como avaliaria o seu grau de satisfação relativamente à simpatia e cordialidade no atendimento do Gabinete de Saúde?

1	2	3	4	5
0%	0%	6,6%	26,7%	66,7%
(0)	(0)	(3)	(12)	(30)

A maioria (66,7%) pontua com valor máximo (5) o grau de satisfação com a simpatia e cordialidade no atendimento. GRAU DE SATISFAÇÃO: 4,6

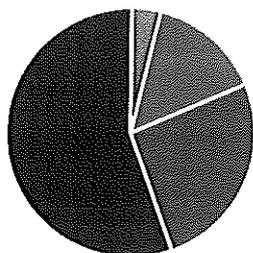


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

3.2 Como avaliaria o seu grau de satisfação relativamente à Intervenção e informação disponibilizadas pelo Gabinete de Saúde?

1	2	3	4	5
0%	4,4%	17,8%	31,1%	46,7%
(0)	(2)	(8)	(14)	(21)

A maioria (46,7%) pontua com valor máximo (5) o grau de satisfação relativamente à intervenção e informação disponibilizadas pelo Gabinete de Saúde. **GRAU DE SATISFAÇÃO: 4,2**

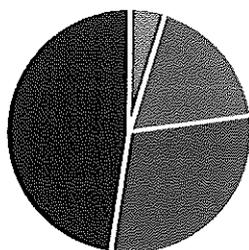


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

3.3 Como avaliaria o seu grau de satisfação relativamente ao tempo de resposta a pedidos de consulta e informações do Gabinete de Saúde?

1	2	3	4	5
0%	4,4%	17,8%	28,9%	48,9%
(0)	(2)	(8)	(13)	(22)

A maioria (48,9%) pontua com valor máximo (5) o grau de satisfação relativamente à ao tempo de resposta a pedidos de consulta e informações pelo Gabinete de Saúde. **GRAU DE SATISFAÇÃO: 4,2**

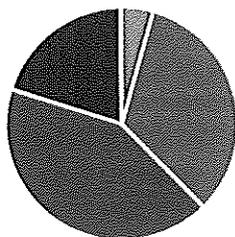


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

3.4 Como avaliaria o seu grau de satisfação relativamente à qualidade das instalações do Gabinete de Saúde (no Centro Académico)?

1	2	3	4	5
0%	4,4%	33,3%	42,3%	20%
(0)	(2)	(15)	(19)	(9)

A maioria (42,3%) pontua com valor alto (4) o grau de satisfação relativamente à qualidade das instalações do Gabinete de Saúde. **GRAU DE SATISFAÇÃO: 3,7**



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

RESUMO SATISFAÇÃO

n = 45 utilizadores

1	2	3	4	5
0	6	34	58	82

> número de respostas por grau

	GRAU
Simpatia e Cordialidade	4,6
Intervenção e Informação	4,2
Tempo de Resposta	4,2
Instalações	3,7

> grau médio de satisfação por item

4. SUGESTÕES / COMENTÁRIOS

> *Maior divulgação dos serviços; prestação dos serviços nas UO fora de Viana do Castelo; avaliação dos locais de trabalho (posturas corporais); alargamento dos horários de atendimento.*

Gabinete de Saúde | 30 de novembro 2018

A responsável pelo Gabinete de Saúde

(Marlene Ferraz)

(Handwritten signature)
(GIP)