

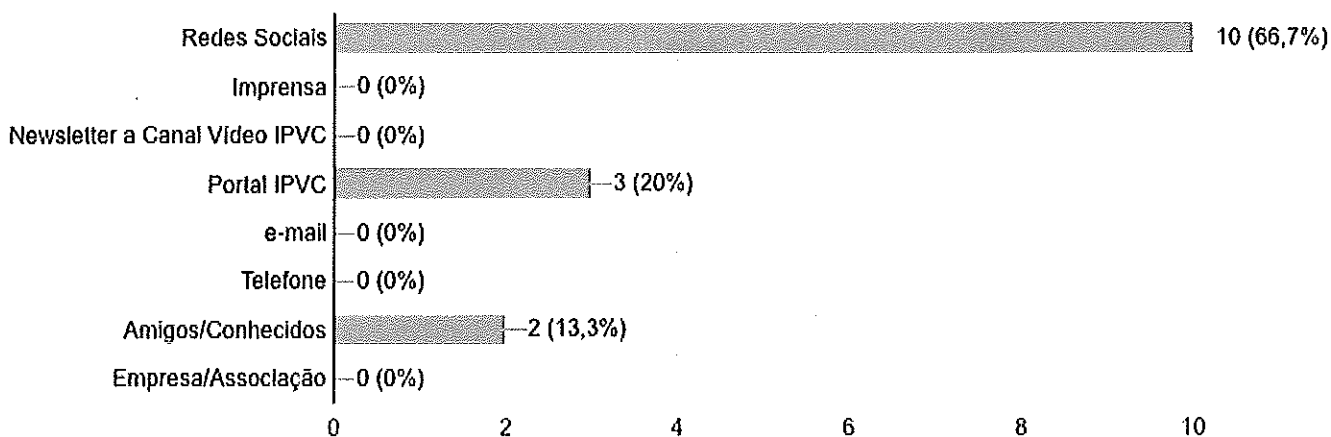


## Inquéritos Avaliação de Satisfação

### Exposição “Floresta” de João Carqueijeiro – Oficina Cultural

Os Serviços de Acção Social do IPVC criou a Oficina Cultural com o intuito de fomentar o desenvolvimento de atividades de índole artística e cultural, orientadas para a promoção da educação artística, das crianças e jovens da região, e da comunidade em geral. No decorrer de cada evento é efetuada uma auscultação sobre a satisfação do mesmo à comunidade académica, através de e-mail enviado para a lista geral do IPVC, de acordo com os procedimentos em vigor do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade (SGGQ) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC).

#### 1. Como tomou conhecimento deste evento/iniciativa?

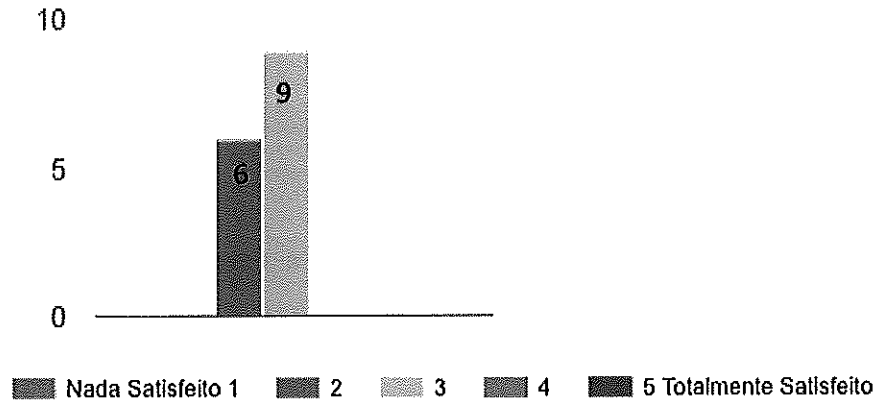




Serviços de Acção Social  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO

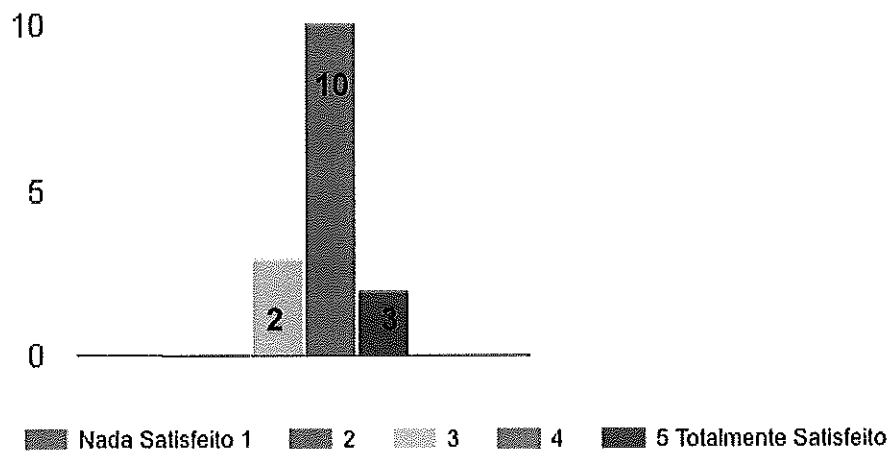
## 2. Classificação de vários serviços

### a. Divulgação



Grau de Satisfação: 2,6

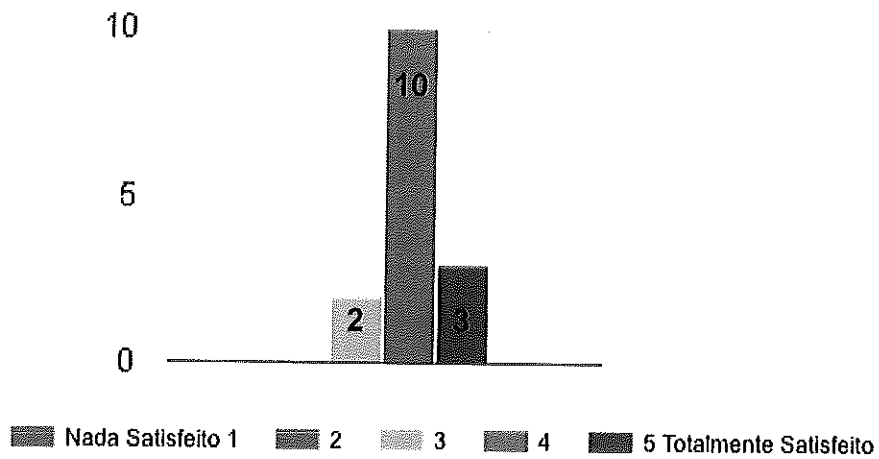
### b. Calendarização



Grau de Satisfação: 4

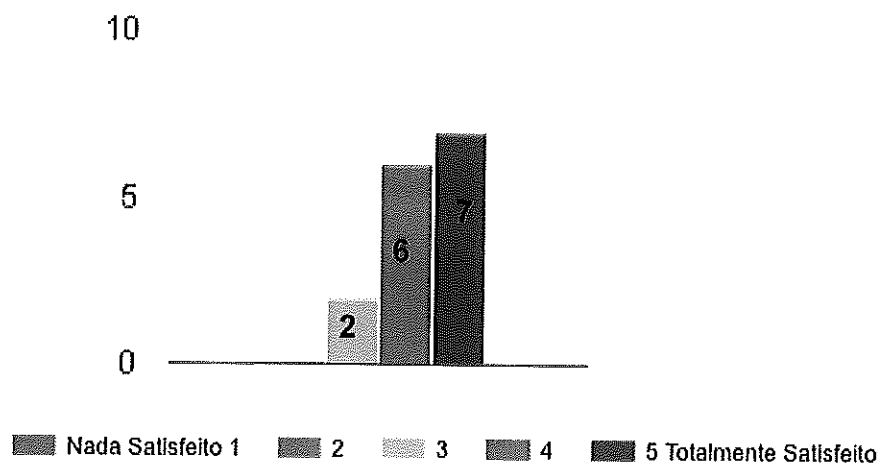


c. Duração



Grau de Satisfação: 4

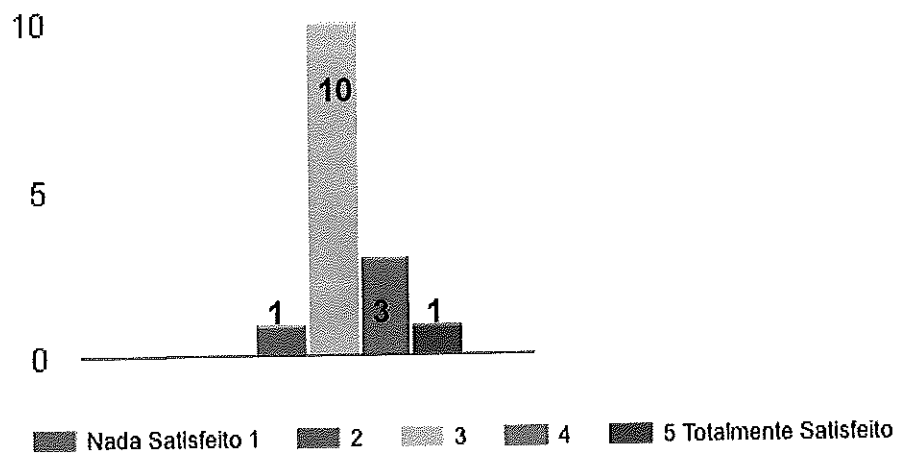
d. Horário



Grau de Satisfação: 4

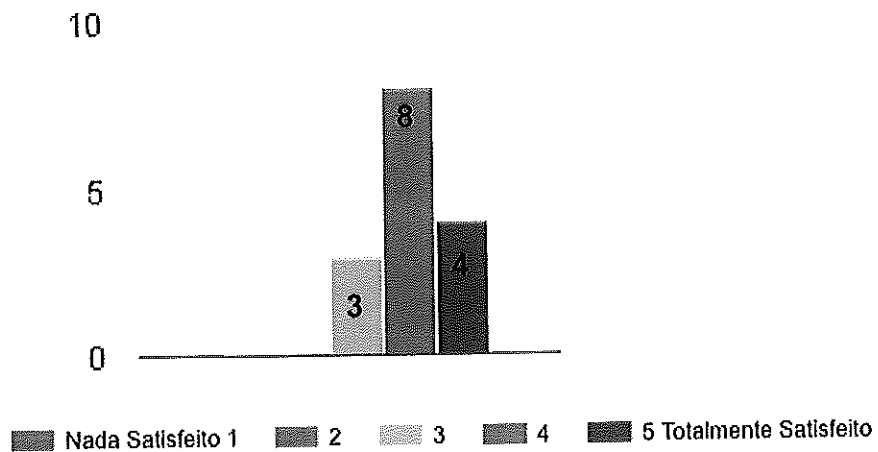


e. Facilidade de Inscrição



Grau de Satisfação: 3,3

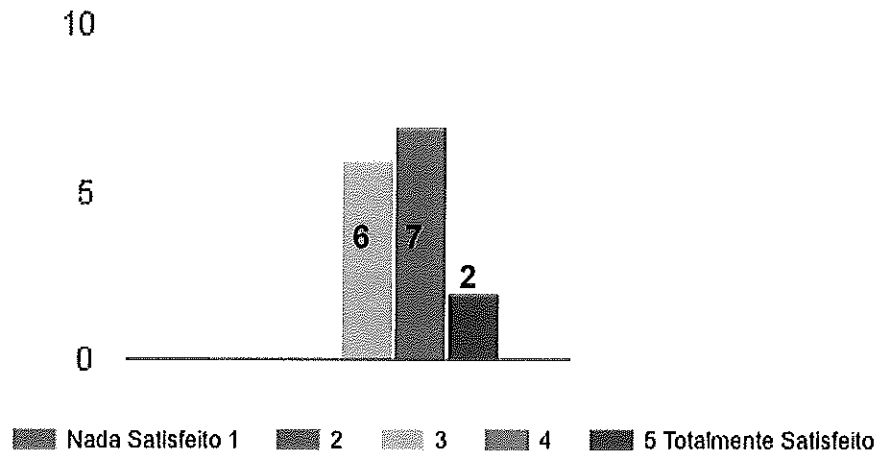
f. Tema/Programa



Grau de Satisfação: 4

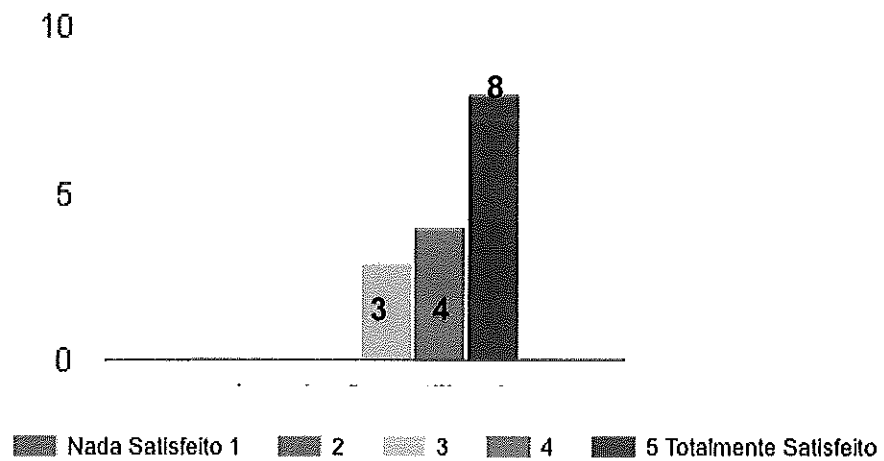


g. Serviço de Apoio/ Organização



Grau de Satisfação: 3,7

h. Instalações Utilizadas

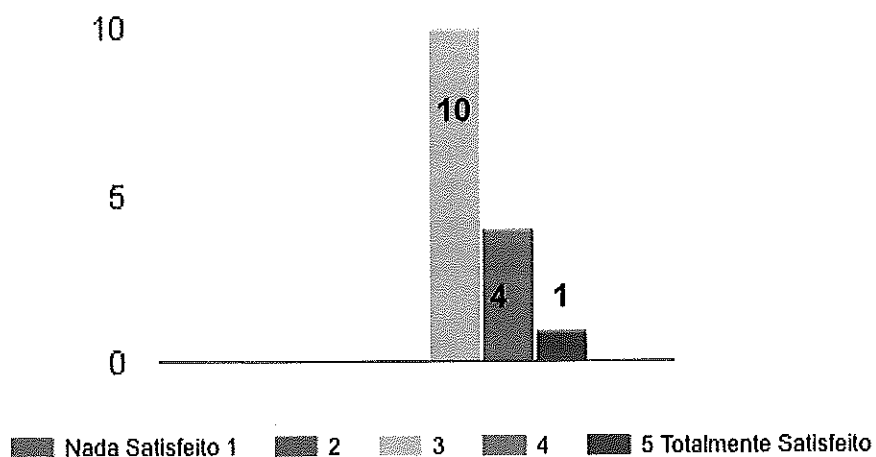


Grau de Satisfação: 4,3



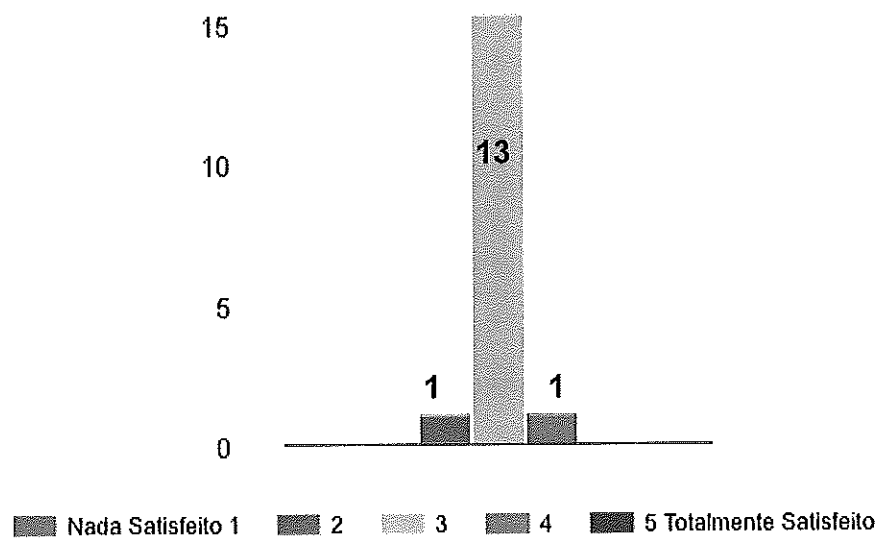
Serviços de Acção Social  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO

i. Interesse/ Utilidade dos conteúdos



Grau de Satisfação: 3,4

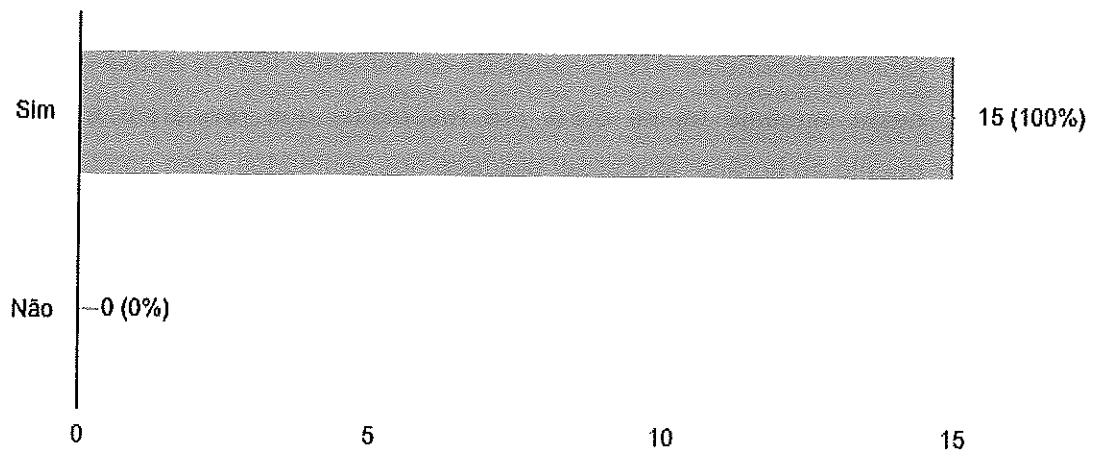
j. Oradores/Dinamizadores



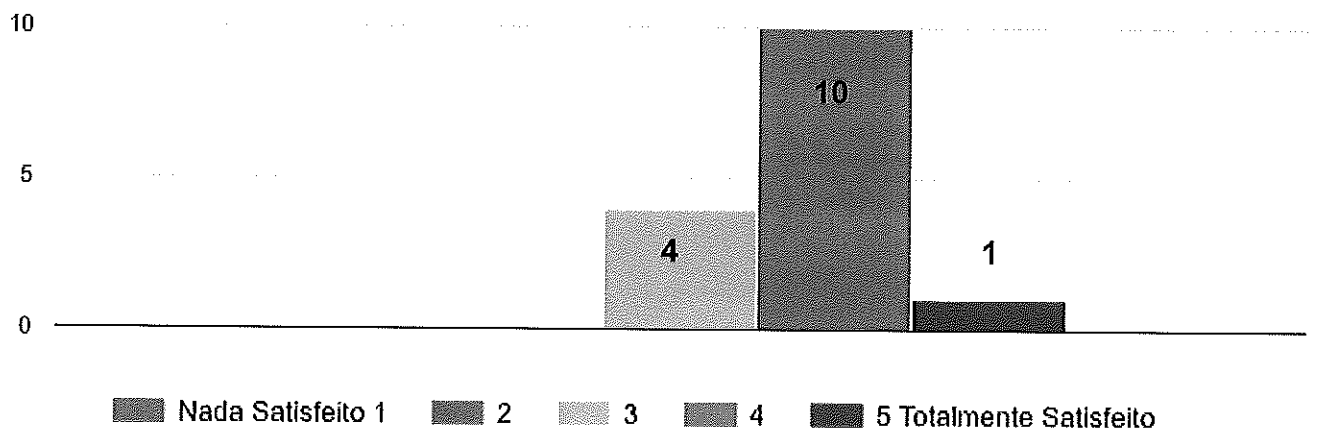
Grau de Satisfação: 3



**3. Com base nesta experiência, considera voltar a participar em eventos/iniciativas futuras?**



**4. Avaliação Global do evento/iniciativa**



Grau de Satisfação: 3,8

Grau de Satisfação Total é de 4



Serviços de Acção Social  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO

## 5. Comentários/Sugestões


- Maior divulgação numa iniciativa futuro.

## 6. Conclusão

Tendo em conta a estimativa do número de pessoas que visitaram a exposição (aproximadamente 470 pessoas da comunidade IPVC), a taxa de participação neste inquérito foi de 6,6% (15 respostas) que revelaram estar satisfeitos quanto ao horário, interesse/ utilidade dos conteúdos, bem como as instalações utilizadas nesta exposição.

Relativamente à avaliação da exposição "Floresta" de João Carqueijeiro na Oficina Cultural pode-se concluir que foi bastante benéfica para os visitantes assim como para o artista que criou obras exclusivamente para serem apresentadas no espaço da Oficina Cultural.

Ø Responsável pela Área da Oficina Cultural



(OIP)

---

(Vitor Monteiro)