



Seminário

└ Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade em Instituições de Ensino Superior - Dificuldades e Vantagens

Enquadramento e Objectivos do Seminário

- └ Reflectir sobre as vantagens decorrentes da implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior.
- └ Abordagem às dificuldades no processo de implementação do Sistema e existência de algumas barreiras típicas neste sector, nomeadamente no que se refere à identificação do cliente (interno e externo) e à monitorização dos processos inerentes à actividade.
- └ Efeitos produzidos pela “Gestão da Qualidade”, ao nível da satisfação das necessidades de desenvolvimento pessoal, profissional e organizacional, no contexto destas instituições.
- └ Como as metodologias da Qualidade e a Certificação podem ser factores potenciadores da eficiência da gestão e suportes de dinâmicas mobilizadoras essenciais às organizações, fomentadoras da confiança, da credibilidade e da afirmação da imagem das Instituições.

Programa

- 14:00 Recepção dos Participantes
- 14:30 Sessão de Abertura
 - └ Rui Teixeira, Presidente do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- 15:00 Estudos de Caso
 - └ Ana Sofia Rodrigues, Instituto Politécnico de Viana do Castelo
 - └ António Marques, Instituto Politécnico de Lisboa
 - └ Rui Medes, Universidade de Évora
 - └ Constantino Rei, Instituto Politécnico da Guarda
- 16:00 Intervalo: Coffee Break
- 16:30 Estudos de Caso (continuação)
 - └ Alda Babiano Ribeiro, Universidade da Beira Interior
 - └ Pedro Costa, Instituto Politécnico de Leiria
 - └ Fátima Gonçalves, Instituto Politécnico de Coimbra
 - └ Joaquim Mourato, Instituto Politécnico de Portalegre
- 17:30 Mesa Redonda
 - └ Moderador: Nuno Brito, Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- 18:30 Conclusões e Encerramento
- 19:00 Verde de Honra

Organização

Gabinete de Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Ana Sofia Rodrigues
e-mail: sofia@esa.ipvc.pt

Secretariado

Maria Clara Silva e Paulina Cunha
e-mail: ipvc@ipvc.pt
Telef: +351 258 809 610 | +351 258 829 065
Morada: Praça General Barbosa | 4900-347 Viana do Castelo

Inscrição

Confirmação de presença por envio de e-mail para ipvc@ipvc.pt, até 28 de Março