



## Seminário

└─ Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade em Instituições de Ensino Superior - Dificuldades e Vantagens

### Enquadramento e Objectivos do Seminário

- └─ Reflectir sobre as vantagens decorrentes da implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior.
- └─ Abordagem às dificuldades no processo de implementação do Sistema e existência de algumas barreiras típicas neste sector, nomeadamente no que se refere à identificação do cliente (interno e externo) e à monitorização dos processos inerentes à actividade.
- └─ Efeitos produzidos pela “Gestão da Qualidade”, ao nível da satisfação das necessidades de desenvolvimento pessoal, profissional e organizacional, no contexto destas instituições.
- └─ Como as metodologias da Qualidade e a Certificação podem ser factores potenciadores da eficiência da gestão e suportes de dinâmicas mobilizadoras essenciais às organizações, fomentadoras da confiança, da credibilidade e da afirmação da imagem das Instituições.

### Programa

- 14:00 Recepção dos Participantes
- 14:30 Sessão de Abertura
  - └─ Rui Teixeira, Presidente do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- 15:00 Estudos de Caso
  - └─ Ana Sofia Rodrigues, Instituto Politécnico de Viana do Castelo
  - └─ António Marques, Instituto Politécnico de Lisboa
  - └─ Rui Medes, Universidade de Évora
  - └─ Constantino Rei, Instituto Politécnico da Guarda
- 16:00 Intervalo: Coffee Break
- 16:30 Estudos de Caso (continuação)
  - └─ Alda Babiano, Universidade da Beira Interior
  - └─ Pedro Costa, Instituto Politécnico de Leiria
  - └─ Fátima Gonçalves, Instituto Politécnico de Coimbra
  - └─ Joaquim Mourato, Instituto Politécnico de Portalegr
- 17:30 Mesa Redonda
  - └─ Moderador: Nuno Brito, Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- 18:30 Conclusões e Encerramento
- 19:00 Verde de Honra

### Organização

Gabinete de Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Ana Sofia Rodrigues  
e-mail: sofia@esa.ipvc.pt

### Secretariado

Maria Clara Silva e Paulina Cunha  
e-mail: ipvc@ipvc.pt  
Telef: +351 258 809 610 | +351 258 829 065  
Morada: Praça General Barbosa | 4900-347 Viana do Castelo

### Inscrição

Confirmação de presença por envio de e-mail para ipvc@ipvc.pt, até 28 de Março