

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Mestrado Gestão da Qualidade em Laboratórios

Ano Lectivo de 2009/2010



ÍNDICE

Introdução	- 3 -
1. OBJECTIVOS DO CURSO.....	- 3 -
2. UNIDADES CURRICULARES E CARGAS HORÁRIAS	- 3 -
3. IDENTIFICAÇÃO DOS COORDENADORES DO CURSO E FORMADORES	- 4 -
3.1. EQUIPA DOCENTE	- 4 -
4. FORMANDOS - CARACTERIZAÇÃO	- 4 -
5. ADEQUAÇÃO DOS ECTS ATRIBUÍDOS.....	- 6 -
6. APROVEITAMENTO.....	- 6 -

INTRODUÇÃO

O Mestrado em Gestão da Qualidade em Laboratórios teve a sua primeira edição na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo no ano lectivo de 2009-2010.

O Curso de Mestrado em Gestão da Qualidade em Laboratórios está concebido de acordo com as alterações à Lei de Bases do Sistema Educativo decorrentes da aplicação do Processo de Bolonha no Sistema de Ensino Superior Português, tendo a duração de 3 semestres.

Sendo esta uma formação pós-graduada, direccionada essencialmente para adultos com percurso profissional, foi dado ênfase ao ensino/aprendizagem centrado no aluno, de acordo com o projecto individual de cada formando e com recurso a técnicas centradas na resolução de problemas. O curso de Mestrado teve como princípio orientador a articulação entre a teoria e a prática enquanto espaço de produção de conhecimento numa perspectiva da sua integração organizacional e de gestão dos sistemas de qualidade inerentes.

O presente Relatório foi elaborado tendo por base o acompanhamento permanente do funcionamento do curso por parte da Coordenação do mesmo.

1. OBJECTIVOS DO CURSO

Pretendeu-se com o presente ciclo de estudos formar diplomados com competências específicas na Gestão da Qualidade de Laboratórios de ensaios e de análises clínicas habilitados para a concepção e implementação de Sistemas de Gestão em laboratórios.

2. UNIDADES CURRICULARES E CARGAS HORÁRIAS

O Plano de Estudos foi constituído por 12 Unidades Curriculares.

1º Semestre

Unidades curriculares	Tempo de Trabalho			Créditos
	Total	Contacto		
		TP	OT	
Gestão e Conceitos da Qualidade	112	30	10	4
Referenciais de Gestão da Qualidade e sua Integração	140	40	10	5
Ferramentas da Gestão da Qualidade	112	30	10	4
Comunicação e Relações Interpessoais	140	50	10	5
Processos e Documentação dos Requisitos de Gestão	168	50	10	6
Ambiente e Segurança em Laboratórios	168	50	10	6

2º Semestre

Unidades curriculares	Tempo de Trabalho		Créditos
	Total	Contacto	

		TP	OT	
Requisitos Técnicos para Laboratórios: NP EN ISO / IEC 17025 e ISO 15189	168	60	10	6
Estatística Aplicada a Laboratórios	112	40	10	4
Auditorias da Qualidade	140	40	10	5
Metodologias de Investigação	112	40	10	4
Estágio ou trabalho de projecto	140	40	10	5
Opção:				
Controlo de Qualidade de Análises microbiológicas Águas e Alimentos *	168	60	10	6

3. IDENTIFICAÇÃO DOS COORDENADORES DO CURSO E FORMADORES

- Coordenação do Curso : Prof. Doutora Joana Santos Guerreiro
- Comissão Coordenadora: Prof. Doutor Paulo Fernandes, Prof. Doutora Joana Santos Guerreiro e

3.1. EQUIPA DOCENTE

Unidades Curriculares	Docentes
Gestão e Conceitos da Qualidade	Maria Alexandra Borges
Referenciais de Gestão da Qualidade e sua Integração	Joana Guerreiro e Maria Alexandra Borges
Ferramentas de Gestão da Qualidade	Manuel Rui Alves
Comunicação e Relações Interpessoais	Paulo Barroso
Processos e documentação dos Requisitos de Gestão	Paulo Fernandes
Ambiente e Segurança em Laboratórios	Sérgio Gonçalves; Paulo Fernandes, Preciosa Pires
Requisitos Técnicos para Laboratórios	Mário Barros; Orlando Morais; Joana Guerreiro
Estatística Aplicada a Laboratórios	Mário Barros
Auditorias da Qualidade	Paulo Fernandes
Metodologias de Investigação	Paulo Barroso
Controlo da Qualidade em Análises Microbiológicas de Águas e Alimentos	Orlando Morais

4. FORMANDOS - CARACTERIZAÇÃO

A turma era composta por 13 alunos contudo apenas 12 alunos frequentaram o mesmo. A turma integrava elementos de diferentes idades, formações e profissões. É de notar que umas das pessoas que se inscreveu não frequentou o mesmo. Dos 12 alunos que frequentaram a componente curricular do mestrado, nove inscreveram-se no 3º semestre estando neste momento a desenvolver as suas teses.

Temas de tese e respectivos orientadores

Nome do Aluno	Tema	Orientador	Co-orientador (interno)	Co-orientador (externo)
Albina Raquel Morais Sequeira	Desenvolvimento do processo de acreditação da amostragem do biogás	Pedro Pato	Carla Ramos	
Ana Raquel Rebelo Carpinteira	Aplicação do Balanced Scorecard à Recolha de Resíduos sólidos Urbanos	Manuel Rui Alves		
Ana Rute Areias Fortunato	Importância da acreditação dos Laboratórios de Análises Clínicas	Paulo Fernandes	Paulo Barroso	Adelina Gomes
Catarina do Carmo Lopes	Validação do Método "Wheel Tracking"	Pedro Delgado	Joana Santos	
Isaltina Maria França da Silva	Implementação de um método para o diagnóstico e controlo de diabetes	Joana Santos	Paulo Fernandes	Adelina Gomes
Liliana Isabel da Silva Gomes	Validação de um método para a determinação da toxoplasmosose	Joana Santos	Paulo Fernandes	Adelina Gomes
Manuel António Gonçalves Lima Abreu	Integração dos Referenciais normativos NP EN ISO/IEC 17025 e 17020	Paulo Fernandes		Domingos Bastos
Natália Carina Vieitas da Cunha	Comparação de métodos de extração de lípidos	Preciosa Pires	Mário Barros	
Rui José Fernandes de Oliveira Manadas	Processo de Garantia da Qualidade na preparação em ambiente hospitalar de medicamentos não estéreis para uso interno	Joana Santos	Paulo Fernandes	Prof. Cristina Rama e Prof. Maurício Barbosa

5. ADEQUAÇÃO DOS ECTS ATRIBUÍDOS

No que diz respeito aos ECTS é de notar que existem três situações onde os créditos atribuídos estão aquém dos ECTS calculados com base no “número de horas semanais de trabalho autónomo que, em média, cada estudante necessita de despender para garantir a aprendizagem” atribuídas pelos docentes após a leccionação da UC. São os casos de Estatística Aplicada a Laboratórios, Ferramentas de Gestão da Qualidade e Metodologias de Investigação.

6. APROVEITAMENTO

O aproveitamento a praticamente todas as Unidades Curriculares foi de quase 100% entre a época normal e de recurso.