



III FÓRUM DA QUALIDADE ESCE/IPVC “A Qualidade Rumo a Excelência”

Valença, 3 de Junho de 2011

09:00 – RECEPÇÃO DOS PARTICIPANTES

09:30 – SESSÃO DE ABERTURA

- Prof. Doutor João Paulo Vieito
Director da Escola Superior de Ciências Empresariais – Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Prof. Rui Teixeira
Presidente do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Dr. Jorge Mendes
Presidente da Câmara Municipal de Valença

10:00 PAINEL 1

–QUALIDADE NA INDUSTRIA E CONSTRUÇÃO

Moderador: Dra. Delfina Rocha
RTV - Regiões Televisão

- “A ISO 9001 - Alicerce de um Sistema Integrado”
Eng.ª Carla Lima
SGS Portugal
- “Gestão da Qualidade”
Eng.ª Paula Pinto
ENERCON
- “Gestão da Qualidade na Construção – Controlo Operacional”
Eng. Tiago Gomes
J. GOMES Sociedade de Construções do Cávado, S.A.

10:00 PAINEL 2

– QUALIDADE NOS SERVIÇOS

Moderador: Prof. Doutora Florbela Correia
Coordenação da Pós-graduação em Gestão da Qualidade
Escola Superior de Ciências Empresariais - IPVC

- “Gestão da Qualidade nos Serviços Públicos”
Eng. Rogério Marques
EIC
- “A Lipor rumo à Excelência”
Eng.ª Isabel Nogueira
LIPOR
- “Para um Ensino Superior com Qualidade, inovador e socialmente responsável”
Prof.ª Mestre Sofia Rodrigues – Instituto Politécnico de Viana do Castelo

11:15 COFFEE-BREAK



11:30 PAINEL 3 – A FILOSOFIA LEAN	11:30 PAINEL 4 – ENGENHARIA DA QUALIDADE, A MUDANÇA
<p>Moderador: Prof. Mestre José Carlos Sá Coordenação da Pós-graduação em Gestão da Qualidade <i>Escola Superior de Ciências Empresariais - IPVC</i></p> <ul style="list-style-type: none">• “Pensar Lean: O Antídoto Para a Crise” <i>Prof. Doutor João Paulo Pinto</i> <i>Comunidade Lean Thinking</i>• “Logística "Lean" - Tarefas de Suporte á Produção” <i>Eng. Pedro Ribeiro</i> <i>Bosch Termotecnologia S.A.</i>• “Organização e implementação de Kanban de produção na Continental Mabor” <i>Eng. Miguel Floriano</i>	<p>Moderador: Dra. Clara Henriques Qualidade Online</p> <ul style="list-style-type: none">• Semelhanças e Diferenças Entre os Pontos 7.1 e 7.3 da NP EN ISO 9001 – A Aplicação dos AMFES na Construção Civil” <i>Prof. Dr. Luís de Soveral</i> <i>UNIVERSIDADE LUSÓFONA DO PORTO</i>• “Managing Change in the XXI CENTURY. An Approach Based Upon Organizational Cybernetics Framework and Agile Methodologies for Project Control” <i>Dr. José Costas (Master Black Belt)</i> <i>Centro Experimental Del Conocimento</i>• “Six Sigma, Managing Change” <i>Eng. Natalia Semanas (Black Belt)</i> <i>Bosch Car Multimedia Portugal</i>
12h30 – ALMOÇO LIVRE	
14:30 PAINEL 5 – RESPONSABILIDADE SOCIAL	
<p>Moderador: Dr. João Luís <i>Vida Económica - Editorial</i></p> <ul style="list-style-type: none">• “Integração da Responsabilidade Social nas Organizações” <i>Eng. Pedro Esquível</i> <i>Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ)</i>• “A responsabilidade social e a SA8000” <i>Eng. Rui Oliveira - APCER</i>	



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



Escola Superior
de Ciências Empresariais

15: 30 PAINEL 6

– A QUALIDADE RUMO A EXCELÊNCIA

Moderador: Prof. Doutor João Paulo Vieito
Director da Escola Superior de Ciências Empresariais – IPVC

- “Qualidade nos Serviços de Saúde – referenciais e modelos usados rumo à excelência operacional”
Dra. Cristina Fiúza
Centro Hospitalar do Porto
- “A importância da formação na qualidade – exemplo prático da Peugeot Citroen - Mangualde”
Eng. Ângelo Silva
Peugeot Citroën Automóveis Portugal, SA
- “A excelência nas empresas públicas - o caso da AGERE”
Dr. Paulo Sousa
AGERE
- “From Quality to Excellence - The EFQM Way”
Dr. Gianluca Mulè
EFQM

• 17:30 SESSÃO DE ENCERRAMENTO

Prof. Doutor João Paulo Vieito
Director da Escola Superior de Ciências Empresariais – Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Prof. Doutora Florbela Correia
Coordenação da Pós-graduação em Gestão da Qualidade
Escola Superior de Ciências Empresariais - IPVC

ORGANIZAÇÃO



Pós-graduação em
Gestão da Qualidade www.esce.ipvc.pt
ESCE/IPVC