



Auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade

Objectivos:

- identificar os objectivos das auditorias
- identificar as fases de uma auditoria
- aplicar as bases comportamentais para a auditoria

Estrutura do curso:

- Auditorias - Parte Técnica
 - Conceitos e princípios
 - Norma NP EN ISO 19011
 - Regras e responsabilidades
 - Fases fundamentais de uma auditoria
 - Auditorias de certificação - metodologias mais comuns
 - Monitorização do programa de auditorias
 - Indicadores de desempenho para o programa de auditorias
 - Revisão ao programa de auditorias
 - Melhoria do programa de auditorias
- Auditorias - Parte Comportamental
 - Percepção interpessoal e comunicação
- Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão
 - Fases fundamentais de uma auditoria a sistemas integrados
 - Análise inicial da documentação
 - Particularidades da documentação de um sistema integrado
 - Seguimento e acções correctivas
 - Conclusões

FORMAÇÃO MODULAR CERTIFICADA

FORMAÇÃO FINANCIADA

Habilitações iniciais: Licenciatura não concluída. Habilitações pós-formação: Auditorias internas da qualidade.

Duração: 50 horas.

Local de realização na E.S.C.E (Escola Superior de Ciências Empresariais)

Inscrições Gratuitas.



Secretaria:

Beatriz Fernandes
Telef: 251800840
E-mail: bfernandes@esce.ipvc.pt
Elisabete
E-mail: betarebelo@esce.ipvc.pt