



Minho-Lima: A Construção de Uma
REGIÃO DE EXCELÊNCIA



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO
DE VIANA DO CASTELO
Escola Superior
de Tecnologia e Gestão

21 de Abril

SEMINÁRIO

Os Sistemas de Informação na Gestão do Relacionamento com o Cliente

Soluções Enterprise Resource Planning

Soluções Customer Relationship Management

Soluções de Contact Center

Colaboração:

<http://pgsi07.estg.ipvc.pt>

