Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Escola Superior de Ciências Empresariais

Pós-graduação em Gestão da Qualidade ESCE/IPVC

Pós-graduação em Gestão da Qualidade

3ª EDIÇÃO – 2011/2012

Calendário e Horário

As aulas decorrerão às sextas-feiras das 18:30h/22:30h, e aos sábados das 09:00/13:00 e 14:00/18:00

Candidaturas

Datas
Até 31 de Outubro de 2011 – Período de candidaturas
01 a 04 de Novembro de 2011 – Selecção e seriação dos candidatos
07 de Novembro de 2011 – Publicação dos resultados da seriação dos candidatos

Documentos necessários

Ficha de candidatura
2 Fotografias
Vitae detalhado
Documentos comprovativos das habilitações referidas (fotocópia)

Número de Vagas

O número máximo de inscrições é de 25.

Candidatura: 50 euros
Inscrição: 10 euros
Propina: 9 prestações de 195 euros.

Informações/Inscrições

Serviços Académicos
Escola Superior de Ciências Empresariais
Avenida Miguel Dantas - 4930-678 Valença
Telefone: 258 809 679
Fax: 251 800 841
E-mail: pandrade@esce.ipvc.pt
www.esce.ipvc.pt

Apresentação

Actualmente o tecido empresarial nacional debate-se com a seguinte questão: "Qual a opção a tomar?... Produzir com a margem de lucro mais reduzida de sempre ou recusar as encomendas?...".

Para conseguir sobreviver na conjuntura actual torna-se, cada vez mais, imprescindível que as empresas produzam bem "à primeira", pois a margem de lucro é tão magra que o preço pago pelo cliente quase se confunde com o preço de custo.

Assim sendo, é indispensável que as empresas tenham, para as apoiarem, quadros superiores dotados de conhecimentos sobre as mais avançadas metodologias da área da gestão da qualidade.

Neste contexto, e como forma de ir ao encontro das necessidades do tecido industrial português, a ESCE-IPVC lança a Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, a qual irá abordar as diversas e actuais metodologias, desde a NP EN ISO 9001:2008 até ao Seis Sigma e ao Lean Management não deixando de fora a Higiene e Segurança do Trabalho

Direcção do Curso

Coordenadora:
Prof.ª Doutora Florbela Correia
Escola Superior de Ciências Empresariais
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
florbelacorreia@esce.ipvc.pt

Vice-Coordenador:
Mestre José Carlos Sá
Escola Superior de Ciências Empresariais
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
carlos_sa@esce.ipvc.pt

Objectivos

A Pós-Graduação em Gestão da Qualidade pretende dotar os seus participantes de sólidos conhecimentos, teóricos e práticos, nas diversas metodologias da qualidade utilizadas pelas empresas, nomeadamente da indústria automóvel. Pretende-se que os formandos, no final da frequência da pós-graduação, consigam optimizar os recursos disponíveis nas suas organizações de modo a diminuir, desde a fase de projecto até à entrega do produto ou execução do serviço no cliente final, as falhas que conduzem a não-conformidades. Desta forma irão contribuir para o aumento da competitividade da empresa, através da redução de custos e de uma maior satisfação do cliente final.

Destinatários

O Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade destina-se a quadros de empresas ou profissionais liberais que, no sector público ou privado, desempenhem funções executivas em empresas ou organizações, ou que tendam adquirir e desenvolver os seus conhecimentos para, futuramente, poderem vir a trabalhar nesta área do conhecimento.

Excepcionalmente poderão também ser aceites candidatos que, não possuindo a formação superior anteriormente mencionada, sejam detentores de um curriculum vitae relevante.

Número de Vagas

O número máximo de inscrições é de 25

*** Informações mais detelhadas em: www.esce.ipvc.pt**

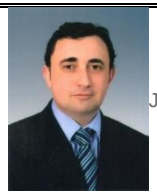
Protocolo

apcer Associação Portuguesa de Certificação

Pós-graduação em Gestão da Qualidade

Corpo Docente

Florbela Domingues Correia


José Carlos Sá

Luís Barreto

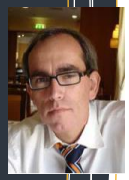
Vitor Casimiro da Costa

António Bastos

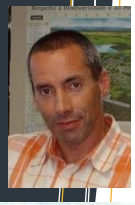
Olga Silva

André Fernandes

José Rodrigues de Oliveira


António José da Silva Castilho

João Tavares


José Dinis Carvalho

Paulo Sampaio

Armando Leitão

Nuno Lourinho Peixoto

José Costas

Unidade Curricular	Docente	Conteúdo Programático Resumo
Controlo Estatístico do Processo	Prof.ª Doutora Florbela Domingues Correia	Conceitos fundamentais de estatística: Registo de dados; Distribuição de frequências; Distribuição normal; Distribuição binomial; Distribuição de Poisson; Inferência estatística. Cartas de controlo: Princípios das cartas de controlo; Tipos de cartas de controlo; Cartas de controlo de variáveis; Cartas de controlo de atributos. Capacidade do processo: Índices de capacidade do processo; Estimativas da capacidade do processo; Interpretação dos estudos de capacidade.
Gestão da Qualidade	Mestre José Carlos Sá	Evolução do conceito de qualidade; Os princípios da qualidade; A norma NP EN ISO 9001:2008; A norma NP EN ISO 9000:2005; Gestão da Qualidade por processos; SIPOC.
Informática Aplicada a Qualidade	Mestre Luís Barreto	Microsoft Excel Avançado. Microsoft Access. Introdução ao Visual Basic for Applications (VBA). Utilização de aplicações de gestão da qualidade.
Ferramentas da Qualidade	Prof. Doutor Paulo Sampaio	Fundamentos, Definições e Conceitos; As Sete Ferramentas Básicas da Qualidade; Ferramentas Avançadas da Qualidade; Custos da Qualidade; Planos de amostragem: Curva característica de operação; ISO 2859 – Procedimentos de amostragem para inspecção por atributos; Aplicações práticas
Fiabilidade e Manutenção	Prof. Doutor Armando Leitão	Organização da Manutenção; TPM (Total Productive Maintenance); Técnicas de Manutenção: Políticas de manutenção; Métodos Quantitativos em Manutenção: Análise ABC, Políticas de substituições de equipamentos. Equipamentos de reserva. Política de substituição de componentes. Fiabilidade; Aplicações da estatística das avarias em manutenção.
Gestão dos Equipamentos de Monitorização e Medição	Eng. Nuno Lourinho Peixoto	Terminologia no âmbito da metrologia; Análise de certificados de calibração; Cálculo do Erro e da Incerteza de uma calibração – Guia EA 4/02; Estudo de Casos.
Gestão da Segurança	Eng. António Bastos Eng.ª Olga Silva	Conceitos básicos de Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; A sinistralidade laboral; Indicadores estatísticos da sinistralidade laboral; Custos directos e indirectos de acidentes de trabalho, doenças profissionais e absentismo; Enquadramento legal da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; Organização e funcionamento dos serviços de Segurança e Higiene do Trabalho; Princípios gerais da prevenção; A importância da avaliação de riscos; As OHSAS 18001 (NP4397); A integração da higiene e segurança na NP EN ISO 9001:2008.
Auditorias da Qualidade*	Eng. Vitor Casimiro da Costa	A auditoria. Conceitos gerais; Objectivos, papéis e responsabilidades na execução de auditorias; Análise dos requisitos do referencial normativo ISO 9001; Metodologias de auditoria de acordo com a norma ISO 19011; Comunicação, atitudes e comportamentos; Execução de auditorias: Preparação (programa, plano, metodologia, critérios, documentos); Execução (documentos, entrevistas, recolha de evidências objectivas); Resultados (conclusões, reunião de encerramento, relatório final); Análise de casos práticos.
Engenharia da Qualidade	Eng. André Fernandes	APQP: fundamentos e ferramentas do planeamento da qualidade na indústria; Automóvel; FMEA -Terminologia, metodologia e casos práticos; POKA-YOKE: Terminologia, metodologia e casos práticos; Resolução de problemas: 5W2H; Q-Matriz ; TOP 8D; 5S: Terminologia, metodologia e casos práticos;
Gestão de Projecto	Mestre José Oliveira	Descrição das actividades de um projecto; Definir os objectivos para um projecto; CPM; PERT; Toyota A3 (7 painéis); Formas de apresentação de um projecto; Análise de riscos de um projecto.
Lean Management	Prof. Doutor Dinis Carvalho	Os princípios de Lean Management; Os 7 desperdícios. O papel dos inventários no desempenho; A importância da gestão do fluxo; Principais técnicas associadas; VSM - Terminologia, metodologia e casos práticos.
Gestão da Qualidade Total	Eng. António Castilho Mestre José Oliveira	Gestão da Qualidade Conceitos perspectivados na lógica de todas as partes interessadas – Modelos de abordagem: NP EN ISO 9004; Modelo EFQM; PEX – Prémio Excelência do SPQ)
6 Sigma & Métodos de Taguchi	Dr. José Costas	Seis Sigma – Introdução ao Seis Sigma. Definição. Aplicabilidade. Relação Custo/ Benefício. A estrutura humana no Seis Sigma. Factores de sucesso na actividade Seis Sigma. Identificação e Selecção de projectos. A metodologia DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve e Control). Ferramentas e Técnicas. Métodos de Taguchi – Introdução ao Desenho Robusto. Métodos de Taguchi versus Desenhos de Experiências Tradicionais. Função Ideal. Factores de Ruído. Factores Controláveis. Layout experimental. Razão Sinal/ Ruído (S/N). Análise de dados, predição e confirmação.
Gestão de Pessoas em Projectos	Dr. João Tavares	Teorias da personalidade e preferências comportamentais. Modelos e instrumentos de liderança. Técnicas de comunicação, moderação e motivação de grupos. Gestão de performance em ambientes complexos.

** A realização do exame escrito da APCER com aprovação, permitirá aceder ao certificado de Auditor Interno da APCER*

Protocolo

apcer Associação Portuguesa de Certificação